

Dossier de
prensa



habitissimo

www.habitissimo.es

índice

3

Quiénes somos

4

Historia

5

Propósito, visión y misión

6

Cómo funciona habitissimo

8

Cultura corporativa

9

Nuestros valores

10

Compromiso con los ODS

¿Quiénes somos?

plataforma
del sector de
la reforma y
reparación.

más de 240.000
profesionales
de la construcción.

más de 14
millones de
hogares han
confiado en la
plataforma.

habitissimo es la plataforma digital que conecta a las personas que precisan mejorar su hogar con los profesionales adecuados para realizar cada trabajo.

La presencia de habitissimo en el Sur de Europa ha permitido crear una red de más de 240.000 de profesionales de la construcción. Desde su fundación en 2009, más de 14 millones de hogares han confiado en la plataforma para elevar su calidad de vida.

Desde 2017, la compañía forma parte de la multinacional británica HomeServe, empresa líder internacional en cuidado y mantenimiento del hogar, con más de 25 años de experiencia.

Historia

Fundada en 2009 por Jordi Ber y Martín Caleau, habitissimo nace con el objetivo de poner en contacto a personas que desean mejorar su vivienda con profesionales del sector de la reforma y la reparación.

Jordi Ber, emprendedor con experiencia previa en el sector de la construcción, tuvo problemas para resolver unas sencillas intervenciones en su casa, lo que le llevó a preguntarse por qué no había manera de saber si un profesional era bueno o malo antes de dejarle entrar en su vivienda. A partir de esa pregunta, decidió poner en marcha la guía definitiva del sector de la reforma para encontrar opiniones y experiencias de otros usuarios, como sucede con los hoteles o restaurantes. En aquel momento, Ber y Caleau crearon una plataforma innovadora que permitía localizar a diferentes profesionales del sector de la reforma y la reparación con solo un clic, y, a su vez, ofrecer nuevas oportunidades de trabajo a los profesionales en plena crisis del sector. Desde el inicio, habitissimo ha apostado por un modelo empresarial ético y transparente en el que las personas pueden contratar profesionales de la reforma y la reparación a través de Internet y decidir en base a opiniones, calidad, precio o propuestas de los propios profesionales.

Desde 2017, la empresa forma parte de HomeServe, grupo especializado en servicios de emergencia y reparaciones del hogar. El Grupo HomeServe cuenta con una trayectoria de más de 25 años de experiencia y opera en Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Francia, Japón, Portugal, Bélgica y España. Actualmente, el Grupo HomeServe cuenta con cerca de 8,4 millones de clientes y 16,1 millones de contratos.

Propósito, visión y misión

- **Propósito:**
Ayudar a las personas a vivir en una casa mejor.
- **Misión:**
Construir una comunidad de profesionales y personas que quieran mejorar su casa.
- **Visión:**
Ser la plataforma global de referencia para reformas y reparaciones del hogar.



¿Cómo funciona habitissimo?

habitissimo pone las ilusiones al alcance de aquellas personas que cuentan con un proyecto de reforma o reparaciones del hogar y que no saben por dónde empezar. Por ello, las áreas destinadas a clientes tienen como objetivo que conozcan las múltiples posibilidades que tiene su hogar, inspirándose en decoraciones o conociendo en profundidad los diferentes materiales que existen en el mercado y su precio.

Para que todas aquellas personas que acuden a habitissimo puedan tener la mejor experiencia, la plataforma contiene una serie de secciones destinadas a ayudar tanto a clientes como a profesionales.

Servicios destinados a clientes

- Servicio de solicitudes de presupuesto.
- Directorio de profesionales.
- Guía de precios.
- Foro de expertos.
- Comunidad con contenido inspiracional.



¿Cómo funciona habitissimo?

Las secciones destinadas a los profesionales tienen como propósito que éstos puedan mejorar la actividad digital de su negocio, un requisito imprescindible para cualquier empresa a día de hoy. Este servicio funciona con éxito tanto en grandes empresas como en autónomos.

La plataforma habitissimo ayuda a las empresas y profesionales del sector a construir su identidad en Internet, incluyendo diferentes acciones de comunicación y marketing que les permitirá tener una presencia relevante en Internet y conseguir ampliar su cartera de clientes.

Servicios para profesionales

- Acceso a solicitudes de presupuesto clientes.
- Pagina web para posicionarse y gestionar presencia en Internet.
- Procenter: un espacio especializado donde informarse de las últimas noticias del sector.
- MiGestor: herramienta para gestionar presupuestos y facturas.
- Ventajas y descuentos PRO CLUB.
- Eventos dirigidos a profesionales del sector.



Cultura corporativa

habitissimo

habitissimo ha creado un modelo propio de funcionamiento donde la felicidad de las personas y la motivación del talento son la esencia de la empresa. Con un departamento responsable de la felicidad, los integrantes de Personas, Felicidad y Cultura huyen del término RR.HH., ya que consideran que las personas no son un recurso más, sino lo más importante que tiene habitissimo. Además, la empresa ha desarrollado itinerarios formativos propios para fomentar la promoción interna y promover la igualdad de oportunidades.

La filosofía de empresa de habitissimo está dirigida a conseguir que la gente se sienta cómoda realizando su trabajo. De esta manera, se apuesta por que cada trabajador sea independiente para trabajar de la manera que le sea más eficaz

8

Dossier de prensa



Nuestros valores

- **Tenemos actitud positiva:**
Somos un equipo abierto, colaborador y cercano, lo que más nos caracteriza es que somos sencillos y buenos compañeros. Vemos las dificultades como retos y oportunidades para mejorar, no nos asustan los cambios y ponemos lo mejor de nosotros mismos para afrontarlos y ayudar a los compañeros a que lo hagan.
- **Siempre queremos mejorar:**
Nuestras ganas de aprender nos definen, queremos mejorar para hacer mejor el trabajo. Somos curiosos, creativos y no nos conformamos.
- **Estamos comprometidos:**
Sentimos pasión por el proyecto y el equipo, dando siempre un poco más de lo que se espera de nosotros.
- **Estamos orientados a resultados:**
Tenemos objetivos claros y hacemos que las cosas pasen. Somos proactivos, trabajamos de forma ágil y flexible, midiendo siempre nuestras acciones para poder mejorarlas, buscando el mayor impacto positivo para nuestros clientes y compañeros.
- **Tenemos obsesión por el cliente:**
Ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos. Queremos que la pasión y cuidado que ponemos en nuestro trabajo se refleje en la experiencia que vive el cliente al interactuar con nosotros o utilizar nuestro servicio.

Compromiso con los ODS

habitissimo

habitissimo, consciente de que el sector de la reforma es una palanca esencial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), apuesta por mejorar la sociedad a través de sus viviendas, impulsando el desarrollo económico y social. Por ello, alineado con los ODS impulsados por las Naciones Unidas, habitissimo desarrolla acciones orientadas a los profesionales y usuarios con el objetivo de impulsar la transformación de nuestro parque inmobiliario hacia la eficiencia energética y consumo de energías renovables.

10



Dossier de prensa

Además habitissimo es miembro del Green Building Council España, miembro fundador de Construyendo en Digital, entidad colaboradora del Observatorio 2030 y participante de ERESEE 2020 - Estrategia a largo plazo para la rehabilitación energética en el sector de la edificación en España.

